



# EXCELLENCE DIALS

## CUSTOMER SERVICE

ศูนย์บริการลูกค้า 24 ชั่วโมง

# EXCELLENCE DIALS

LOW PRICE : HIGH QUALITY

ด้วยการแข่งขันทางการตลาด ที่จะต้องรักษาคุณภาพของสินค้าและบริการให้เป็นที่พอใจต่อผู้บริโภค หลายๆ ธุรกิจต้องมี **"ศูนย์บริการลูกค้า"** เพื่อคอยรับฟังความต้องการ รับเรื่องร้องเรียน หรือ รับฟังข้อเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาสินค้าและบริการให้ดียิ่งขึ้น

**บริษัท เอ็กซ์เซลเลนซ์ ไดอัล จำกัด** ได้เล็งเห็นความสำคัญที่จะเป็นผู้นำบริการข้อมูลที่ถูกต้อง และเข้าใจง่าย อีกทั้งยังใส่ใจรับฟังปัญหาและพร้อมที่จะแก้ปัญหาให้กับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ เน้นการให้บริการอย่างรวดเร็วและเต็มใจให้บริการทุกช่องทางอย่างมืออาชีพ เพราะเข้าใจว่าทุกช่วงเวลาของลูกค้าหากต้องการให้ช่วยเหลือ เราก็พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

เราไม่เพียงแต่เป็นผู้ให้บริการที่ดีเพียงอย่างเดียวเท่านั้น เรายังให้ความใส่ใจในการติดตามผลจากการให้บริการ ว่าลูกค้ามีความพึงพอใจในสินค้า และการบริการมากน้อยเพียงใด และพร้อมที่จะแก้ไขและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้อาจารย์ของสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ ไว้วางใจที่จะให้เราเป็นตัวแทนในการให้บริการ

# ทำไมต้องจ้าง OUTSOURCE?

## #ลดต้นทุน และลดความเสี่ยง

การจ้างพนักงานในจำนวนที่น้อยลง นอกจากจะช่วยลดต้นทุนแล้ว ยังจะได้งานที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น และการกระจายความเสี่ยงออกไปให้บริษัทภายนอกทำ ก็จะสามารถทำงานด้วยความเป็นมืออาชีพมากขึ้น

## #ทักษะความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ สิ่งเหล่านี้ สามารถตอบโต้ได้ดี โดยที่ไม่ต้องจัดอบรมพนักงานภายในอยู่ตลอดเวลา

## #ประหยัดเวลา

ช่วยประหยัดเวลาในการทำธุรกิจ เพื่อมุ่งไปสู่สิ่งที่สำคัญหรือจะต้องทำก่อน แล้วให้บริษัท OUTSOURCE เป็นผู้รายงานควมคืบหน้าแทน

## #เริ่มต้นโปรเจกต์ได้อย่างรวดเร็ว

การเลือกจ้างบริษัท OUTSOURCE ซึ่งมีความพร้อมอยู่แล้ว เข้ามาดูแลงานนั้น ก็จะทำให้สามารถเริ่มโปรเจกต์งานขึ้นนั้นได้ทันที เพราะการจะจัดสรร หาคนภายใน หรือเทรนคนเพื่อมาทำงานใหม่ มักจะค่อนข้างใช้เวลานาน

## #มีความยืดหยุ่น

การจ้าง OUTSOURCE จะช่วยทำให้งานสะดวกขึ้น ไม่ว่าจะต้องการอะไรในโปรเจกต์นั้นบ้าง OUTSOURCE ก็จะสามารถจัดสรรได้ตรงตามที่ต้องการและยังช่วยลดการโต้แย้งกันภายในองค์กรอีกด้วย

# การให้บริการ

## CUSTOMER SERVICE

### ราคาประหยัด ให้บริการอย่างมืออาชีพ

ให้ข้อมูลอย่างละเอียด รับเรื่องร้องเรียน แก้ไขปัญหา ประสานงานอย่างรวดเร็ว ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

## OUTSOURCE CALL CENTER

### ราคาประหยัด บริการคุ้มค่า

บริการทั้ง INBOUND และ OUTBOUND เพื่อให้ท่านมีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ไม่บริการแบบ ROBOT หรือ ระบบตอบรับทั่วไป แต่สามารถสื่อสารให้เข้าใจถึงความต้องการอันสูงสุดของลูกค้า

## ONLINE MARKETING

### ราคาประหยัด บริการหลากหลาย

ดูแลลูกค้าด้วย SOCIAL MEDIA ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการสั่งซื้อสินค้า การรับเรื่องร้องเรียน การโฆษณาสินค้า ด้วยความรวดเร็วและทันสมัย

## SMS MARKETING

### ราคาประหยัด เข้าถึงได้ทุกเครือข่ายมือถือ

ส่งข้อความแจ้งเตือน แจ้งโปรโมชั่น บอกเรื่องราวดีๆ อย่างกระชับ เข้าถึงลูกค้าได้ทุกกลุ่ม

# เทคโนโลยีที่ทันสมัย

ไม่เพียงแต่การบริการที่ดีเท่านั้นที่เราให้ความสำคัญ เทคโนโลยีก็เป็นส่วนหนึ่งที่ถูกพัฒนาให้ทันสมัยอยู่เสมอ  
เช่น

**#ระบบ IVR** ที่สามารถบันทึกเสียงให้ตรงตาม **MOOD AND TONE** ที่ลูกค้าต้องการ และยังมีอุปกรณ์ที่พร้อมสำหรับการบันทึกเสียง

**#ระบบบันทึกเสียงสนทนา** (VOICE RECORDING) ที่จะช่วยให้สามารถนำไฟล์เสียงสนทนา ไปปรับปรุงและพัฒนาการให้ข้อมูลให้มี  
ประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป

**#ระบบบันทึกประวัติการติดต่อลูกค้า** ด้วยโปรแกรม CRM ซึ่งจะถูกรวบรวมใหม่ทุกครั้ง เพื่อให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า และช่วยให้ง่าย  
ต่อการ **MONITOR REPORT**

# OUR CLIENT

## Tele Sale:



## Recruitment:



## Call Invitation:



## Inbound and Outbound Call Center:



# LOCATION

## CONTACT POINT

**Excellence Dials Co., Ltd.**

338 Preecha Complex Bldg. 12th Fl. Soi Radchadaphisek 20 Radchadaphisek Rd.  
Samsennok, Huaykwang Bkk 10310 (Thailand)

### Contact Point:

**Watcharaporn Chantem**

Mobile: 081 915 6372

Office Tel.: 02 275 6375

Fax.: 02 275 6385



[watcharaporn@excellence.co.th](mailto:watcharaporn@excellence.co.th)



@excellencedials



excellencedials